



无锡康贝电子设备有限公司

地址：无锡市滨湖区滴翠路 98-2 号 11、12 楼 总机：0510-8330299/81805688 传真：0510-83340225

质量 & 服务反馈

客户单位：

合同号：

质量反馈

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

问题产生原因

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

建议解决方案和要求完成的期限

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

我方处理解决方案

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

售后时间：

联系人：

联系电话：

抄送：

日期：



无锡康贝电子设备有限公司

地址：无锡市滨湖区滴翠路 98-2 号 11、12 楼 总机：0510-8330299/81805688 传真：0510-83340225

以下内容由用户填写

售后服务施工单回执

维修质量评价	<input type="checkbox"/> 满意	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 非常不满意
人员服务态度评价	<input type="checkbox"/> 满意	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 非常不满意
用户对产品评价	<input type="checkbox"/> 满意	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 非常不满意
用户建议	用户签名： _____ 日期： _____		

注意：1. 外派人员在用户现场进行售后服务时，必须遵守用户单位的规章制度；2. 外派人员在外遇到任何问题或困难时，请及时向上级汇报；3. 每次任务结束回到公司时，请立即交回施工单；4. 维修人员凭售后服务施工单进行差旅费报修。